CORSO PER L'AVVIO DELL'ATTIVITÀ DI COMMERCIO RELATIVA AL SETTORE MERCEOLOGICO ALIMENTARE E DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE

(ai sensi dell'art. 71, c. 6, lett. a) del D. Lgs. n. 59/2010)

Descrizione del profilo professionale: Gli operatori che esercitano l'attività di commercio e di somministrazione di alimenti e bevande sono coinvolti nella preparazione di cibi e bevande. Devono attenersi alle normative igienico-sanitarie ed economica, a tutela del consumatore.

Durata: 124 ore d'aula. **Costo:** € 600,00

Requisiti di accesso al corso:
- Assolvimento dell'obbligo di istruzione o in subordine proscioglimento dall'obbligo di istruzione.
- I cittadini stranieri devono dimostrare di possedere una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta (livello A1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue), che consenta la partecipazione attiva al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata tramite un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso

Struttura del programma formativo

1° Modulo - Merceologia alimentare. Durata: 20 ore
Acque minerali e gassate; Alimenti di origine vegetale e animale; Bevande alcoliche e analcoliche; Caratteristiche merceologiche dei prodotti di gelateria e pasticceria.

2° Modulo - Elementi di scienza della nutrizione. Durata: 20 ore
Dieta razionale; Energia, metabolismo, calorie, fabbisogno calorico giornaliero; Principi alimentari, glucidi, lipidi, protidi; Sali minerali; Sete (meccanismo fisiologico); Vitamine; Elementi nutrizionali.

3° Modulo - Aspetti igienico – sanitari connessi alla vendita e somministrazione di alimenti e bevande. Durata: 20 ore
HACCP – aspetti generali del sistema; HACCP – Aspetti igienico sanitari; Autorizzazioni e certificazioni sanitarie; Igiene dei locali; Igiene e comportamento del personale; Metodi di conservazione degli alimenti; Etichettatura dei prodotti alimentari; Le frodi alimentari; I fattori di contaminazione degli alimenti; Le intossicazioni alimentari; Le principali tossinfezioni alimentari; Modalità di trasporto degli alimenti.

4° Modulo - Normativa di settore. Durata: 16 ore
Adempimenti per l'avvio dell'attività commerciale e/o di somministrazione; Normative nazionali e regionali per le attività commerciali; Normative nazionali e regionali per gli esercizi di somministrazione; Documenti obbligatori da esporre nei locali di vendita e somministrazione;

Disposizioni e obblighi specifici per gli esercizi di somministrazione; Gli orari di apertura delle attività commerciali e di somministrazione; Esposizione dei prezzi al pubblico.

5° Modulo - Diritto commerciale. Durata: 8 ore
L'imprenditore e l'impresa commerciale; Contratto di compravendita e relative fasi; Forme, strumenti e mezzi di pagamento; Le forme giuridiche dell'azienda e cenni sulle società; Il credito agevolato e i consorzi collettivi di garanzia.

6° Modulo - Legislazione tributaria. Durata: 8 ore
Adempimenti fiscali e previdenziali per l'inizio delle attività; Le scritture e i regimi contabili; Le imposte dirette e indirette; L'IVA e i relativi regimi; Gli adempimenti fiscali e tributari.

7° Modulo - Gestione operativa dell'attività. Durata: 12 ore
Allestimento e organizzazione del punto vendita; Allestimento e organizzazione dei locali di somministrazione (ristoranti, bar, etc.); Individuazione dei fornitori e gestione dei rapporti commerciali; Gestione giacenze, scorte e rimanenze; L'organizzazione del lavoro e delle risorse umane.

8° Modulo - Marketing e tutela del consumatore. Durata: 8 ore
Il mercato dei sistemi distributivi; Il marketing mix: strategia commerciale del punto vendita; Determinazione del prezzo di vendita al pubblico; Criteri di scelta del punto vendita e dei locali di somministrazione; La pubblicità e le azioni promozionali; Nozioni di comunicazione e tecniche di vendita.

9° Modulo - Normativa del lavoro. Durata: 4 ore
La normativa dei rapporti di lavoro; Le varie tipologie di rapporto di lavoro; Obblighi del datore di lavoro e del lavoratore; Enti previdenziali e organismi di vigilanza.

10° Modulo - Sicurezza sui luoghi di lavoro. Durata: 8 ore
Il decreto legislativo 81/08 (Testo Unico sulla sicurezza); Le figure della sicurezza sul lavoro e relativi obblighi e funzioni; Valutazione dei rischi e dispositivi di protezione; Il primo soccorso.