ALL.1 rev. 4 del 15/12/2024

La Direzione Aziendale di **FORME Srl,** consapevole dell'importanza e della necessità di rispondere in maniera puntale ai bisogni formativi provenienti dal mondo dell'Impresa e dai cittadini in generale, al fine di garantire una formazione di qualità nonché il suo costante aggiornamento, ha ritenuto opportuno implementare un Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo con i **requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e con tutti i requisiti di legge applicabili**, impegnandosi ad applicarlo in tutte le sedi operative aziendali in cui venga gestito il processo di progettazione ed erogazione dei servizi di formazione.

La programmazione delle attività di formazione deve essere in grado di soddisfare l'esigenza, da parte di specifiche categorie professionali, di acquisire i crediti formativi utili ad accrescere competenze ed acquisire capacità di intervento operativo nei settori professionali di competenza. La complessità del settore nel quale si opera richiede una particolare attenzione all'attività di programmazione e di gestione, operando in conformità ai requisiti normativi.

L'implementazione e il mantenimento della certificazione del sistema di gestione per la qualità consentono di gestire, monitorare e controllare il processo di erogazione della formazione in relazione alle esigenze del cliente, con la finalità di perseguire altresì il miglioramento continuo del servizio.

I principi di tale norma costituiscono e sono alla base della Politica stabilita dalla Direzione Aziendale, con l'obiettivo finale di accrescere la soddisfazione dei clienti tramite un'applicazione efficace del Sistema implementato.

È obiettivo della **FORME Srl** garantire la qualità del servizio mediante il monitoraggio e il miglioramento continuo dei seguenti aspetti:

- utilizzo della rete di competenze di tutti i professionisti che collaborano e presidiano i vari processi in essere dell'azienda;
- utilizzo di docenti esperti e funzionali, dove con il primo termine si intende che coloro i quali siano deputati alla formazione devono avere un grado di competenza adeguato al tipo di materia da trattare, mentre con il secondo vengono richieste opportune caratteristiche di empatia e chiarezza;
- ottimizzazione dell'apparato organizzativo, in modo che i partecipanti ai corsi di formazione proposti da **FORME Srl** possano:
  - ✓ seguire un percorso formativo chiaramente definito nel suo obiettivo e nei suoi step intermedi, coerente con le loro esigenze e accessibile a partire dal loro livello culturale di base;
  - ✓ frequentare agevolmente i corsi di formazione nei tempi e con le modalità previste, organizzandoli secondo una logistica favorevole all'utente, anche in considerazione dei contesti variabili che si possono presentare (causati da emergenze sanitarie o di altra natura);
  - ✓ avere a disposizione aule, attrezzature didattiche e informatiche e supporti adeguati;
  - ✓ acquisire una solida preparazione sia teorica sia pratica.

Queste scelte rappresentano un valore aggiunto ai fini del successo della nostra proposta formativa.

Al fine di garantire la conoscenza della Politica a tutti i livelli dell'organizzazione, la Direzione si impegna a divulgare i contenuti della Politica a tutti i collaboratori, attraverso incontri durante i quali verranno accettati suggerimenti ed input di miglioramento, e in generale **a tutti i portatori di interesse**, mediante pubblicazione sul sito aziendale Academy ForMe - La scuola di formazione in Abruzzo.

CHIETI, lì 15/12/2024

LA DIREZIONE